





№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/заявтів, од.								Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
побутові	індивідуальні	ут. ч. вразливі		колективні	непобутові	ут. ч. малі непобутові	ут. ч. захищені				
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0							
2	Договір про постачання електричної енергії	170	219	0	0	0	0	219	154	0	
2.1	Укладення договору	175	200	0	0	0	0	200	154	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	19	0	0	0	0	19	0	0	0
2.5	Комарсійні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заявки	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	210	1	0	0	0	0	1	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно сформований рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунками	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціни	240	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Непрозώρα ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	200	0	0	0	0	200	154	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завданого збитку	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання зареєстрованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконвентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розкладу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта

Бондаренко І.А.

(ПІБ)

Волошин О.С.

(ПІБ)

(044) 364 25 85

(044) 364 25 84

Oleksandr.Voloshyn@cgas.co.ua

