

вих. № 167-01-1152-0820

від 19.08.2020р.

*Вр. № 29179/2-20
всг 19.08.2020р.*

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг (НКРЕКП)
03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄГАЗ», у відповідності до положень постанови НКРЕКП № 374 від 12.06.2018 року «Про затвердження форм звітності щодо позаників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення», надає звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії у формі № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за II квартал 2020 року.

Додатки:

1. Звіт у формі № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за II квартал 2020 року.

Директор



А.І. Компан

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2020 року
(квартал)

| | |
|---|-------------------------------------|
| Подають: | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування

ТОВ "ЄГАЗ"

Місцезнаходження

01010, м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | | 5 роб. днів | 0,00 | | |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | | 30 днів | 0,00 | | |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | | 45 днів | 0,00 | | |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | | 5 роб. днів | 0,00 | | |
| | Разом | 055 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)


(підпис)

Компан А.І.

(П.І.Б.)

Виконавець

Кривоносова А.С.

(П.І.Б.)

телефон:

(044) 364-25-84

факс:

(044) 364-25-84

електронна пошта:

reception@egas.co.ua