



Вих.№ 167-СМ-536-0421 69 21.04.2021
Вх.№ 2

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг (НКРЕКП)
03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЙЕ Енергія», у відповідності до положень постанови НКРЕКП № 374 від 12.06.2018 року «Про затвердження форм звітності щодо позаників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення», надає звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії у формі № 14-НКРЕКП-постачання (квартальна) за I квартал 2021 року.

Додатки:

1. Звіт у формі №14-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2021 року.

**З повагою,
Заступник директора
з операційної діяльності**

І.А. Бондаренко



Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 1 2021 року
(квартал)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
| Респондент: | |
| Найменування | ТОВ "ІЕ Енергія" Код ЄДРПОУ 38863790 |
| Місцезнаходження | 01010, м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2 |
| <i>(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)</i> | |
| <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i> | |

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*) | 035 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| Разом | | 055 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Заступник директора
з операційної діяльності

(підпис)

Бондаренко І.А.

(ПІБ)

Виконавець

Кривоносова Г.С.
(ПІБ)

телефон: (044) 364-25-84

факс: -

електронна пошта: office@je.com.ua