

вих. № 167-ш-600-0520

від 19.05.2020р

*Вр. 18877/2-20
вч 21.05.2020*

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг (НКРЕКП)
03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕГАЗ» (стара назва ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РГК ТРЕЙДІНГ»), у відповідності до положень постанови НКРЕКП № 374 від 12.06.2018 року «Про затвердження форм звітності щодо позаників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення», надає звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії у формі № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за I квартал 2020 року.

Додатки:

1. Звіт у формі № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2020 року.

Директор



А.І. Компан

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 1 квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "ЄГАЗ"

Місцезнаходження

01010, м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /примулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0		5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0		30 днів	0,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0		5 роб. днів	0,00		
	Разом	055	0	0	0	30 днів		0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)


(підпис)

Компан А.І.

(П.І.Б.)

Виконавець

Кривоносова А.С.

(П.І.Б.)

телефон: (044) 364-25-84

факс: (044) 364-25-84

електронна пошта: reception@egas.co.ua