

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ II _____ 2021 року

(квартал)

Подано:	Термін подання
Ліцензіант, що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "ІЕ Енерджі" Код ЄДРПОУ 38863790
Місцезахоження 01010, м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2
(повний номер, область, Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця, провулок, площа тощо.
№ будинку, корпус, двохквартирний офіс)

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Звітна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно залучити технічну персоналю або провести експертну роботу об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо переважати правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила розподілоного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Серпня 2018 року, № 312

Заступник директора
з операційної діяльності _____ (підпис)
Виконавець Кривоносова Г.С.
(ПІБ)
телефон: (044) 364-25-84



Бондаренко І.А. _____ (ПІБ)
електронна пошта: office@ie.com.ua