

Звітність
 за _____ II _____ 2021 року
 (квартал)

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з поставання електричної енергії

Податок:	Терміни подання
Ліцензія, що здійснюють господарську діяльність з поставання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент:
 Найменування: ТОВ "ІЕ Енерджі" Код ЄДРПОУ: 38863790
 Місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2
(повна та/або скорочена назва підприємства, фізична адреса, адреса електронної пошти, адреса веб-сайту)
 № офісних годин: з понеділка по п'ятницю

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Задляна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив встановлені строки	Відсоток виконання послуг, час виконання яких перевищив встановлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо перевірки правильності розрахуку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Заступник директора з операційної діяльності
 Виконавець: Криштокова Г.С. (ПІБ)
 телефон: (044) 364-25-84 факс: _____
 електронна пошта: office@ie.com.ua

Бондаренко І.А.
 (ПІБ)
 ЕНЕРГІЯ