

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування ТОВ "ІЕ Енергія" Код ЄДРПОУ 38863790
Місцезнаходження 01010, м. Київ, вул. Князів Острозьких, буд. 32/2
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені і строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	6	6	0		20,33	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	6	6	0	30 днів	20,33	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	6	6	0		20,33	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Директор _____
(підпис)

Давиденко М.А.
(П.І.Б.)

Виконавець Давиденко М.А.
(П.І.Б.)

телефон: (044) 364-25-84

факс: -

електронна пошта: office@ie.com.ua

форма автоматичного реєстрації
(на розсуд компанії)

електронна
 папірцева

Дата оповіщення 09.02.2021

Відповідальна особа: Данченко М.А.

телефон: 443642585

e-mail: _____

Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів

(повна назва)

ТОВ "ІЕ Енерджі"
(повна назва)

за 1 квартал

2023 року

№ з/п	Код послуги	Код лічильника	Інформація про споживача	Предмет звернення (ліміт для звернень споживачів) (З, С, П)	Дата початку надання послуги дд.мм.рррр	Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр	Тривалість обробленої затримки виконання послуги		Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Причина затримки (ВС, ФМ)	Причина ненадання послуги (КЗ, ФМ, ВП)	Примітки	Визначені помилки (або попередження)				
							кал. днів	роб. днів	кал. днів	роб. днів								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
Всього: 6 послуг (затримок)																		
1	S2.1	1	Радченко Олена Володимирівна ФОП	14026, Чернігівська обл., м.Чернігів вул. Незалежності бул. 78, кв.136	тел +380637151122	3	01.03.2023	23.03.2023			22							
2	S2.1	1	ПОПОВА ІЛІНА ВОЛОДИМИРІВНА ФОП	56500, Миколаївська обл., місто Вознесенськ, вулиця КІБРІВКА, будинок 5, квартира 3.	lana.porova@mail.ua	3	06.02.2023	01.03.2023			23							
3	S2.1	1	ПОПОВА ІЛІНА ВОЛОДИМИРІВНА ФОП	56500, Миколаївська обл., місто Вознесенськ, вулиця КІБРІВКА, будинок 5, квартира 3.	lana.porova@mail.ua	3	10.02.2023	01.03.2023			19							
4	S2.1	1	Прохорова Надія Аліїівна ФОП	41500, Сумська обл., Путивльський р-н, м. Путивль, вул.Соборна, 54	Nadiyro71@gmail.com	3	06.02.2023	23.02.2023			17							
5	S2.1	1	АГРОВИРМА ДАР ТОВ	22756, Вінницька обл., Гайсинський р-н, село Дарук, вулиця ШЕВЧЕНКА, будинок 1, корпус А	dar_leuby@ukr.net	3	16.01.2023	13.02.2023			28							
6	S2.1	1	СПЕЦБУДІНВЕСТ ЛІД ТОВ	54031, Миколаївська обл., м.Миколаїв, вул. Тройшак, бул.238-Б	litvinenko1602@gmail.com	3	21.03.2023	03.04.2023			13							